

Reise- und Buchungsbedingungen

Artikel 1 – EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

Artikel 1, Absatz 1

In diesen Reisebedingungen wird verstanden unter:

1. **Vermietungsunternehmen Texelvakanties** handelt bei jeder Dienstleistung niemals im eigenen Namen, sondern immer als Vermittler privater Vermieter und übernimmt keinerlei Haftung jeglicher Art.
2. **Reisevertrag:** Der Vertrag, in dem sich das Vermietungsunternehmen Texelvakanties verpflichtet, eine von ihm angebotene Ferienunterkunft zur Verfügung zu stellen. Der Mieter verpflichtet sich, sowohl gegenüber dem Eigentümer als auch gegenüber dem Vermittler, das gemietete Objekt sowie Inventar und Einrichtung sorgfältig zu behandeln und bei Abreise in ordentlichem und sauberem Zustand zu hinterlassen. Eventuelle Schäden müssen vor Abreise gemeldet werden. Haustiere sind nach Absprache und nur bei Anmeldung während der Buchung erlaubt.
3. **Reisepreis:** Der veröffentlichte Reisepreis gilt pro Ferienobjekt und Woche, sofern nicht anders angegeben.
4. **Reisender:**
 - die Gegenpartei des Vermietungsunternehmens Texelvakanties, oder
 - die Person, zugunsten der die Reise vereinbart wurde und die diese Bedingung akzeptiert hat, oder
 - die Person, auf die gemäß Artikel 5 dieser Bedingungen das Rechtsverhältnis mit dem Reiseveranstalter übertragen wurde.
5. **Werktage:** Montag bis Samstag, ausgenommen gesetzliche Feiertage.
6. **Bürozeiten:** Montag bis Freitag von 09:00 – 17:30 Uhr, Samstag von 10:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage.
7. Der angebotene Mietpreis gilt für das auf Anfrage beschriebene Mietobjekt. Die Ausstattung entspricht der Beschreibung im Mietvertrag. Die Beschreibung des Mietobjekts erfolgt nach bestem Wissen und ohne weitere Haftung.
8. Bei der Buchung ist eine Kautions von mindestens €100,- zu hinterlegen, die innerhalb von drei Wochen nach Abreise auf das angegebene Bankkonto zurückerstattet wird. Der Vermittler ist berechtigt, etwaige Schäden mit der Kautions zu verrechnen. Übersteigt der Schaden die Kautions, so muss der Mieter den Differenzbetrag direkt beim Vermittler begleichen. Der Mieter erhält hierzu eine Rechnung per E-Mail innerhalb von 7 Tagen. Diese kann beim Versicherer eingereicht werden, welcher über eine (Teil-)Erstattung entscheidet. Nicht versicherte Beträge gehen zulasten des Mieters. Die Annahme des Mietobjekts kann frühestens ab 15:00 Uhr erfolgen. Die Rückgabe der Schlüssel muss am Abreisetag zwischen 08:30 und 10:00 Uhr morgens erfolgen.
9. Durch oder im Namen des Vermietungsunternehmens Texelvakanties wird der Reisende über die Möglichkeit zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung informiert. Auf Wunsch werden die Versicherungsbedingungen zugesendet.

Artikel 1, Absatz 2

Diese Reisebedingungen gelten für alle Reisen mit eigener Anreise.

Artikel 1, Absatz 3

Die in diesen Bedingungen genannten Beträge verstehen sich, soweit anwendbar, inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.).

Artikel 2 – Zustandekommen und Inhalt des Reisevertrags

Artikel 2, Absatz 1

Der Reisevertrag kommt durch die Annahme des Angebots des Vermietungsunternehmens Texelvakanties durch den Reisenden zustande.

Artikel 2, Absatz 2

Das Angebot von Texelvakanties ist unverbindlich und kann bei Bedarf widerrufen werden. Der Widerruf muss schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Bürozeiten nach Annahme erfolgen.

Artikel 2, Absatz 3

Der Reisende stellt dem Vermietungsunternehmen Texelvakanties die für den Vertragsschluss und dessen Durchführung erforderlichen Daten über sich und die eventuell weiteren Reiseteilnehmer zur Verfügung. Es dürfen nur die im Teilnehmerformular angegebenen Personen das Mietobjekt bewohnen. Die maximale Personenzahl darf nicht überschritten werden. Ausnahmen sind nur nach Rücksprache mit Texelvakanties möglich.

Artikel 2, Absatz 4

Wer einen Reisevertrag im Namen oder zugunsten einer anderen Person abschließt, haftet gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Die weiteren Reisenden haften für ihren eigenen Teil.

Artikel 2, Absatz 5

Sofern die vereinbarte Reise in einer Veröffentlichung von Texelvakanties enthalten ist, sind die dort genannten Angaben Bestandteil des Vertrags. Offensichtliche Fehler und Irrtümer in einer Veröffentlichung binden den Veranstalter nicht. Änderungswünsche aus anderen als medizinischen Gründen können nach Ermessen des Vermietungsunternehmens berücksichtigt werden. In diesem Fall werden Verwaltungskosten von mindestens €25 pro Buchung erhoben.

Artikel 2, Absatz 6

Der Reiseveranstalter übernimmt keine Verantwortung für Fotos, Broschüren und andere Informationsmaterialien, soweit diese nicht unter eigener Verantwortung veröffentlicht wurden.

Artikel 3 – Zahlung

Artikel 3, Absatz 1

Bei Zustandekommen des Reisevertrags ist innerhalb von zwei Wochen (14 Tagen) nach dem Buchungsdatum eine Anzahlung in Höhe von 40% des Mietgrundpreises zu leisten. Die zusätzlichen Kosten wie Reservierungsgebühr, Reinigungskosten, Haustieraufschläge und Reiserücktrittsversicherung sind zusammen mit dem Restbetrag des Reisepreises zu zahlen.

Artikel 3, Absatz 2

Der Restbetrag muss spätestens acht Wochen (56 Tage) vor Anreisedatum beim Vermietungsunternehmen Texelvakanties eingegangen sein. Bei verspäteter Zahlung gerät der Reisende in Verzug. Er wird schriftlich darauf hingewiesen und hat dann die Möglichkeit, den ausstehenden Betrag innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Erfolgt die Zahlung nicht, gilt der Vertrag als am Tag des Verzugs storniert. Texelvakanties ist berechtigt, die entsprechenden Stornogebühren zu berechnen. Es gelten dann die Bestimmungen von Artikel 6; bereits gezahlte Beträge werden mit den Stornokosten verrechnet.

Artikel 3, Absatz 3

Wird der Vertrag innerhalb von acht Wochen vor dem Abreisedatum geschlossen, ist der gesamte Reisepreis sofort fällig.

Artikel 4 – Änderungen durch den Reisenden

Artikel 4, Absatz 1

Nach Zustandekommen des Vertrags kann der Reisende eine Änderung beantragen. Bis 28 Tage vor der Abreise werden diese Änderungen – soweit möglich – vorgenommen und vom Vermietungsunternehmen Texelvakanties schriftlich bestätigt. Voraussetzung ist, dass der Reisende den geänderten Reisepreis gemäß Artikel 3 unter Abzug bereits geleisteter Zahlungen begleicht. Zusätzlich sind die Änderungskosten in Höhe von mindestens €25 pro Buchung zu zahlen.

Artikel 4, Absatz 2

Über den Änderungsantrag wird so schnell wie möglich entschieden. Eine Ablehnung wird begründet und dem Reisenden unverzüglich mitgeteilt. Der Reisende kann dann entweder den ursprünglichen Vertrag beibehalten oder diesen stornieren – in letzterem Fall gelten die Stornobedingungen gemäß Artikel 6. Erfolgt keine Reaktion des Reisenden auf die Ablehnung, wird der ursprüngliche Vertrag ausgeführt.

Artikel 4, Absatz 3

Ab 28 Tage vor dem Abreisedatum sind Änderungen in der Regel nicht mehr möglich.

Artikel 4, Absatz 4

Besteht der Reisende trotz Ablehnung auf die Änderung, gilt dies als Stornierung des Reisevertrags, und die Stornierungsbedingungen finden Anwendung.

Artikel 5 – Ersatzperson

Artikel 5, Absatz 1

Der Reisende kann sich vor Reisebeginn durch eine andere Person ersetzen lassen, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Ersatzperson erfüllt alle an den Vertrag geknüpften Bedingungen; und
- Die Bedingungen der beteiligten Dienstleister erlauben diese Ersetzung.

Artikel 5, Absatz 2

Der Anmelder, der ursprüngliche Reisende und die Ersatzperson haften gesamtschuldnerisch gegenüber dem Reiseveranstalter für die Zahlung des noch ausstehenden Reisepreises, die unter Artikel 4 Absatz 1 genannten Änderungskosten sowie für eventuelle Zusatzkosten infolge der Ersetzung.

Artikel 6 – Stornierung durch den Reisenden

Exclusief Bemiddeling O.G. B.V.
Badweg 32, 1796 AA De Koog
Tel. +31 (0)222 317 542

info@texelvakanties.nl
www.texelvakanties.nl
www.landhuizen.texel.nl

KvK Alkmaar 37079927
BTW Nr. NL8104.54.841.B01
IBAN: NL39 RABO 0362 5884 57

Artikel 6, Absatz 1

Wird ein Reisevertrag storniert, sind für jeden Reisenden zusätzlich zu eventuell anfallenden Reservierungsgebühren Stornokosten zu zahlen. Für Reisen mit eigener Anreise gelten folgende Stornobedingungen:

- Bei Stornierung bis 42 Tage vor Ankunft: 30 % des Reisepreises;
- Bei Stornierung ab dem 42. (einschließlich) bis zum 28. Tag vor Ankunft: 60 % des Reisepreises;
- Bei Stornierung ab dem 28. (einschließlich) bis zum Tag der Ankunft: 90 % des Reisepreises;
- Bei Stornierung am Tag der Ankunft oder später: der volle Reisepreis.

Artikel 6, Absatz 2

Die in diesem Artikel genannten Stornokosten übersteigen nicht den Gesamtreisepreis.

Artikel 6, Absatz 3

Wenn keine Stornierung erfolgt, der Reisende sich jedoch durch eine andere Person vertreten lässt, gilt Artikel 5.

Artikel 6, Absatz 4

Eine Stornierung durch den Reisenden wird nur an Werktagen während der Bürozeiten bearbeitet. Stornierungen außerhalb dieser Zeiten gelten als am nächstfolgenden Werktag eingereicht.

Artikel 7 – Änderung oder ggf. Kündigung durch das Vermietungsunternehmen

Artikel 7, Absatz 1

Texelvakanties ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen aus wichtigen Gründen in wesentlichen Punkten zu ändern. Als wichtige Gründe gelten Umstände, die so gravierend sind, dass eine weitere Bindung des Vermietungsunternehmens an den Vertrag nicht zumutbar ist. Ist der Reisende für die Änderung verantwortlich, trägt er die daraus entstehenden Schäden. Wenn das Vermietungsunternehmen durch die Änderung Kosten spart, hat der Reisende Anspruch auf den ihm zustehenden Teil dieser Einsparung.

Artikel 7, Absatz 2

Texelvakanties muss dem Reisenden innerhalb von 48 Stunden (2 Werktagen), nachdem die gravierenden Umstände eingetreten sind, ein Änderungsangebot machen in Form von:

- Für die ersten zwei nachfolgenden Buchungen nach dem Vorfall eine alternative Unterkunft mit gleicher oder höherer Klassifizierung und vergleichbarer oder besserer Ausstattung; und/oder
- Rückerstattung der bereits gezahlten Miete für bestehende Buchungen, sofern keine Alternative verfügbar ist oder diese abgelehnt wird und die Unterkunft nicht vermietet werden kann.

Diese Verpflichtung entfällt, wenn die Änderung dem Reisenden zuzuschreiben ist. Der Reisende kann die Änderung(en) ablehnen.

Artikel 7, Absatz 3

Das Alternativangebot muss mindestens gleichwertig sein. Die Gleichwertigkeit wird nach objektiven Maßstäben bewertet.

Artikel 8 – Haftung

Artikel 8, Absatz 1

Der Mieter haftet für den vollständigen Mietpreis, auch wenn er der Meinung ist, dass das Mietobjekt nicht seinen Erwartungen entspricht. Eine einseitige Vertragsauflösung durch den Mieter berechtigt nicht zur Rückforderung bereits gezahlter Beträge. Etwaige Rückzahlungen durch das Vermietungsunternehmen müssen vom Mieter sofort akzeptiert werden.

Artikel 8, Absatz 2

Erleiden der Mieter und/oder Mitreisende während der Nutzung des Mietobjekts oder auf der Hin- oder Rückreise Schäden, kann Texelvakanties nicht haftbar gemacht werden.

Artikel 8, Absatz 3

Es gilt niederländisches Recht. Für Druckfehler, Preisänderungen, Änderungen der Mietbedingungen und alle anderen Umstände, auf die das Vermietungsunternehmen keinen Einfluss hat, wird keine Haftung übernommen.

Artikel 8, Absatz 4

In Apartmentanlagen mit Rauchmeldern müssen diese jederzeit ordnungsgemäß installiert bleiben. Bei Entfernung eines Rauchmelders – egal in welcher Form – wird eine Gebühr von €250,00 pro Rauchmelder erhoben. Für jeden eingesetzten Mitarbeiter berechnet Texelvakanties Kosten:

- Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption: €95,00 pro Person und Stunde
- Während der Öffnungszeiten: €65,00 pro Person und Stunde
Diese Kosten sind direkt an der Rezeption zu begleichen.

"Diese Angaben wurden über das Internet aus dem Niederländischen übersetzt. Die niederländische Version ist rechtsgültig. Diese finden Sie unter www.texelvakanties.nl."